

Algemene Voorwaarden van Schoonmaakbedrijf Both B.V. (SMB)

Artikel 1

Definities

Offerte: vrijblijvend aanbod van Schoonmaakbedrijf Both (hierna: "SMB") om tegen een bepaalde Prijs Werkzaamheden te verrichten;

Opdracht: de schriftelijke Opdracht van de Opdrachtgever aan SMB tot het verrichten van Werkzaamheden;

Opdrachtgever: de partij, die aan SMB de Opdracht heeft gegeven tot het verrichten van Werkzaamheden;

Overeenkomst: de door schriftelijke aanvaarding van de Offerte of door de aanvang van de in de Offerte omschreven Werkzaamheden, tot stand gekomen Overeenkomst;

Prijs: het in de Overeenkomst tussen SMB en Opdrachtgever overeengekomen door Opdrachtgever aan SMB te betalen bedrag, waarvoor SMB de overeengekomen Werkzaamheden zal verrichten;

Werkzaamheden: de door SMB te verrichten Werkzaamheden, zoals omschreven in de Overeenkomst;

Artikel 2

Toepasselijkheid

a. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbestedingen, Offertes van en Overeenkomsten met SMB.

b. Waar in deze voorwaarden de term "schriftelijk" wordt genoemd, wordt daaronder tevens iedere elektronische wijze van berichtverzending, zoals via e-mail, internet en/of intranet, verstaan.

Artikel 3

Uitvoering van de Overeenkomst

a. De Werkzaamheden worden behoudens afwijkende omstandigheden conform de Overeenkomst uitgevoerd.

b. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt, dat kleine afwijkingen noodzakelijk of wenselijk zijn, kan SMB, zonder dat prijsaanpassing plaatsvindt, de uitvoering naar eigen inzicht wijzigen.

c. Overeengekomen termijnen gelden nimmer als fatale termijn.

d. Indien een Opdracht moet worden bespoedigd kunnen overwerk en/of andere gemaakte kosten extra in rekening worden gebracht.

e. SMB is gerechtigd de uitvoering van (onderdelen van) de Overeenkomst uit te besteden aan derden.

f. Indien door omstandigheden zijdens de Opdrachtgever de Werkzaamheden tijdelijk niet, slechts ten dele of niet zinvol kunnen worden uitgevoerd, geeft dat Opdrachtgever geen recht op vermindering van de overeengekomen Prijs voor die periode.

g. Gedurende het volledige jaar plant SMB het in de Overeenkomst overeengekomen aantal uur voor de Werkzaamheden per week in.

h. Tenzij anders overeengekomen, zullen de Werkzaamheden uitsluitend worden uitgevoerd op werkdagen -niet zijnde christelijke of nationale feestdagen- van maandag tot en met vrijdag.

i. Bij de bepaling van de aangeboden Prijs is rekening gehouden met onwerkbare dagen, zoals christelijke of nationale feestdagen. Er zal geen verrekening op de factuur plaats vinden indien genoemde feestdagen in een betreffende periode zijn voorgekomen.

j. Er vindt geen verrekening plaats op de factuur tijdens eventuele bedrijfsafsluiting van de Opdrachtgever. Bij bedrijfsafsluiting besteedt SMB, indien gewenst, de geplande uren aan periodieke Werkzaamheden, zijnde niet wekelijks geplande Werkzaamheden.

Artikel 4

Controle en klacht

a. Klachten dienen onverwijld, maar uiterlijk binnen 8 dagen na factuurdatum aan SMB te worden gemeld, bij gebreke waarvan SMB de klacht niet meer

ontvankelijk acht.

b. Een klacht schort de betalingsverplichting van de Opdrachtgever niet op.

c. In geval van een gegronde klacht wordt SMB altijd in gelegenheid gesteld de Overeenkomst alsnog na te komen.

Artikel 5

Hulpmiddelen

a. SMB is vrij in de keuze van hulp- en reinigingsmiddelen, tenzij anders overeengekomen.

b. Opdrachtgever stelt gratis ter beschikking water, gas en elektriciteit evenals andere aanwezige hulpmiddelen, bijvoorbeeld aan de buitenzijde van het gebouw.

c. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor gereedschappen en/of materialen van SMB, die zij onder haar hoede heeft, ook in geval van diefstal, vermissing of beschadiging. Opdrachtgever zal in die gevallen de nieuwwaarde aan SMB vergoeden.

d. In overleg tussen opdrachtgever en SMB zal voldoende afsluitbare ruimte, uitsluitend voor gebruik door SMB, kosteloos ter beschikking worden gesteld.

Artikel 6

Prijs

a. Alle voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde standaard hulp- en reinigingsmiddelen zijn bij de Prijs inbegrepen

b. De Prijs is exclusief parkeerkosten, afvalzakken, disposables en speciaal periodiek onderhoudsmiddel voor bijvoorbeeld RVS, meubels, tapijt en overige soorten vloeren.

c. De Prijs is gebaseerd op informatie van de Opdrachtgever. Indien deze informatie onjuist is, of gedurende de Overeenkomst wijzigingen optreden, die van invloed zijn op de Prijs, zal prijsaanpassing in overleg met Opdrachtgever plaatsvinden. Datzelfde geldt indien gedurende de looptijd van de Overeenkomst door externe oorzaken een verhoging optreedt van de loon- en / of andere kosten.

d. Indien geen vaste Prijs is overeengekomen, geldt het gangbare uurtarief.

e. De Prijs is exclusief BTW.

Artikel 7

Betaling

a. De betalingstermijn van de facturen is 30 dagen na de factuurdatum.

b. Bij overschrijding van de betalingstermijn is de Opdrachtgever een contractuele rente verschuldigd van 1% per maand of een gedeelte van een maand.

c. Incassokosten zijn voor rekening van de Opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten worden gesteld op 15% van de hoofdsom, met een minimum van € 250.

d. Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige vordering op SMB te verrekenen.

e. SMB is gerechtigd zekerheid te verlangen van toekomstige vorderingen voor Werkzaamheden, bij gebreke waarvan SMB gerechtigd is schadeloos haar Werkzaamheden op te schorten.

f. SMB is eveneens gerechtigd schadeloos op te schorten, indien Opdrachtgever, na daartoe te zijn aangemaand, in gebreke blijft met betaling van de facturen.

Artikel 8

Eigendomsvoorbehoud

a. Bij verkoop door SMB van goederen aan Opdrachtgever (bijv. afvalzakken, disposables en speciaal periodiek onderhoudsmiddel) blijven deze eigendom van SMB tot door Opdrachtgever alle betreffende facturen zijn voldaan.

b. SMB is gerechtigd om zonder verdere aanzegging deze goederen terug te nemen nadat de vervalt termijn van de facturen is verstreken.

Artikel 9

Aansprakelijkheid

a. Behoudens voor zover sprake is van opzet of grove

nalatigheid is de eventuele aansprakelijkheid van SMB beperkt tot (i) het bedrag dat haar verzekeraar in desbetreffende geval zal uitkeren; of (ii) indien in het desbetreffende geval geen dekking wordt verleend, maximaal tot het totale bedrag ad € 2.500,- per gebeurtenis of reeks van gebeurtenissen.

b. SMB is in geen geval aansprakelijk voor vermogensschade, indirecte schade of gevolgschade, waaronder doch niet beperkt tot verlies van goodwill, winstderving en reputatieschade.

c. Bij verlies van sleutels worden uitsluitend de kosten voor vervanging van de sleutels vergoed.

d. Opdrachtgever is verplicht om een schade binnen 14 dagen na het schadevoorstel te melden.

e. Opdrachtgever is gehouden SMB te vrijwaren van alle aanspraken, claims en vorderingen van derden tot schadevergoeding van schade die is ontstaan in het kader van de verrichte Werkzaamheden en/of door SMB geleverde goederen.

f. SMB is niet aansprakelijk voor schade, direct of indirect voortvloeiende uit de door haar gegeven adviezen.

Artikel 10

Relatiebeding

a. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om gedurende de Overeenkomst of de zes maanden na beëindiging van de Overeenkomst te contracteren op enigerlei wijze met door of namens SMB ingeschakeld personeel of onder-opdrachtnemer, zulks op straffe van een dwangsom van € 2.000,- voor elke overtreding en vervolgens een boete van € 500,- per week zolang als dat de overtreding voortduurt.

Artikel 11

Duur Overeenkomst en beëindiging

a. De Overeenkomst wordt in beginsel aangegaan voor onbepaalde tijd en kan vanaf 9 maanden schriftelijk worden opgezegd met een opzegtermijn van 3 maanden, tegen het einde van de maand.

b. Een Overeenkomst voor bepaalde tijd dient 3 maanden voor het eind van de looptijd door één of meer partijen te worden opgezegd, bij gebreke waarvan de Overeenkomst voortduurt voor onbepaalde tijd.

c. Een Overeenkomst die ziet op de uitvoering van een bepaald project, eindigt na afronding van dat project en de daarbij behorende Werkzaamheden.

d. SMB heeft het recht haar verplichtingen jegens Opdrachtgever op te schorten, dan wel de Overeenkomst gerechtelijk of buitengerechtelijk te ontbinden wegens toerekenbare tekortkoming door de Opdrachtgever in de nakoming van één of meer verbintenissen uit de Overeenkomst, wanneer deze na sommatie en ingebrekestelling, onder een in acht te nemen redelijke termijn, desondanks in verzuim zal zijn.

e. De Overeenkomst zal terstond en zonder dat opzegging zal zijn vereist zijn geëindigd, indien en zodra de Opdrachtgever:

- in staat van faillissement wordt verklaard;

- (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt.

Artikel 12

Overmacht

a. Indien SMB door overmacht haar kant van de Overeenkomst niet kan nakomen, is SMB gerechtigd, zonder dat de Opdrachtgever enig recht heeft op vergoeding van kosten, schaden of rente, de uitvoering van de Overeenkomst (gedeeltelijk) te staken.

Artikel 13

Toepasselijk recht en geschillen

a. Op deze Overeenkomst en de uitvoering ervan is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

b. Eventuele geschillen worden ter beslechting voorgelegd aan de bevoegde rechter te Rotterdam